



POLÍTICA DE CALIDAD

FARMACIA ELENA TOURIÑO BALIÑA, se compromete a mantener los principios de calidad y de ejecución de actividades específicas de farmacia señaladas por la ley, ya que desea ser reconocida a nivel interno y externo como una farmacia responsable que incluye dichos principios en sus actividades y decisiones. Por ello, siguiendo un proceso evolutivo, la Dirección ha definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

- Mejorar continuamente la eficacia de su sistema de gestión de calidad.
- Lograr los mayores niveles de satisfacción de sus pacientes en el desarrollo de las unidades asistenciales.
- Identificar y evaluar errores y evitar su aparición. Procurando realizar una política preventiva sobre una política correctiva.
- Mantener al personal permanentemente formado en las tareas que realizan.
- Involucrar al personal en la calidad.

Para ello, la farmacia se compromete a:

- Implantar de forma efectiva dicho Sistema de Calidad, haciendo que los principios y compromisos de la presente política sean conocidos, comprendidos, desarrollados y mantenidos al día a todos los niveles de la farmacia.
- Asegurar que todas sus tareas asistenciales se desarrollen en el marco establecido en la presente política, mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad.

FARMACIA ELENA TOURIÑO BALIÑA está comprometida con el cumplimiento de la legislación y reglamentación de nuestro sector y con los requisitos internos y de nuestros pacientes.

Así mismo, nos comprometemos a la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad buscando anticiparse a la presentación de no conformidades o incidencias buscando conseguir pacientes con mayor grado de satisfacción.

La titular se compromete a facilitar cuantos recursos sean necesarios para alcanzar los objetivos que se describen en nuestra Política de Calidad, además de fomentar, apoyar y participar en las iniciativas de mejora de calidad de la farmacia.

Titular de la Farmacia Elena Touriño Baliña



POLÍTICA DE CALIDAD

FARMACIA ELENA TOURIÑO BALIÑA, se compromete a mantener los principios de calidad y de ejecución de actividades específicas de farmacia señaladas por la ley, ya que desea ser reconocida a nivel interno y externo como una farmacia responsable que incluye dichos principios en sus actividades y decisiones. Por ello, siguiendo un proceso evolutivo, la Dirección ha definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

- Mejorar continuamente la eficacia de su sistema de gestión de calidad.
- Lograr los mayores niveles de satisfacción de sus pacientes en el desarrollo de las unidades asistenciales.
- Identificar y evaluar errores y evitar su aparición. Procurando realizar una política preventiva sobre una política correctiva.
- Mantener al personal permanentemente formado en las tareas que realizan.
- Involucrar al personal en la calidad.

Para ello, la farmacia se compromete a:

- Implantar de forma efectiva dicho Sistema de Calidad, haciendo que los principios y compromisos de la presente política sean conocidos, comprendidos, desarrollados y mantenidos al día a todos los niveles de la farmacia.
- Asegurar que todas sus tareas asistenciales se desarrollen en el marco establecido en la presente política, mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad.

FARMACIA ELENA TOURIÑO BALIÑA está comprometida con el cumplimiento de la legislación y reglamentación de nuestro sector y con los requisitos internos y de nuestros pacientes.

Así mismo, nos comprometemos a la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad buscando anticiparse a la presentación de no conformidades o incidencias buscando conseguir pacientes con mayor grado de satisfacción.

La titular se compromete a facilitar cuantos recursos sean necesarios para alcanzar los objetivos que se describen en nuestra Política de Calidad, además de fomentar, apoyar y participar en las iniciativas de mejora de calidad de la farmacia.

Titular de la Farmacia Elena Touriño Baliña